

# Algemene Actievoorwaarden Inruilactie

Deze algemene actievoorwaarden (de “**Algemene Actievoorwaarden**”) zijn van toepassing op de inruil acties voor mobiele telefoons en tablets (de “**Actie**”) zoals geadverteerd door Samsung Electronics Benelux B.V. (“**Samsung**”).

De Actie wordt door Samsung uit handen gegeven aan L8P N.V. (“**L8P**”, “**we/wij**” of “**ons/onze**”). L8P is verantwoordelijk voor het correct uitvoeren van de Actie.

L8P heeft vestigingen in Nederland en België en is in Nederland geregistreerd onder KvK nummer: 67247067 (BTW: NL 856894357B01) en in België onder BE 0550.594.467 RPR Antwerpen.

Samsung heeft vestigingen in Nederland en België en is in Nederland geregistreerd onder KvK nummer: 27157139 (BTW: NL 008871978B01) en in België onder BE 0472.450.079.

## Bijzondere Actievoorwaarden

Op deze Actie zijn tevens Bijzondere Actievoorwaarden van toepassing. Bij tegenstrijdigheden tussen de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Actievoorwaarden prevaleren de bepalingen van de Bijzondere Actievoorwaarden.

## Looptijd

Voor de looptijd van de Actie verwijzen we je naar de Bijzondere Actievoorwaarden.

## Promotiemodellen

De Actie geldt alleen bij aankoop van nieuwe modellen met deelnemende EAN codes die in België of Luxemburg zijn gekocht en geleverd (de “**Promotiemodellen**”). Let op: bepaalde exemplaren kunnen zijn uitgesloten. Sommige winkels verkopen uit het buitenland geïmporteerde producten in plaats van de officiële Belgische en Luxemburgse producten. Deze producten hebben een afwijkende EAN code en komen niet in aanmerking voor deze Belgische en Luxemburgse promotie. Vraag daarom aan de verkoper om een product met deelnemende EAN code (zie hiervoor de Bijzondere Actievoorwaarden).

## Jouw offerte

Je komt in aanmerking voor het gebruik van deze Actie wanneer je handelingsbekwaam bent in de zin van de wet (je bent niet minderjarig en je bent bevoegd om zelfstandig een overeenkomst te sluiten), je bevoegd, dan wel beschikkingsbevoegd bent om het product over te dragen, je akkoord bent gegaan met het gebruik van de Inruil website en wanneer je akkoord bent gegaan met deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Actievoorwaarden.

Je bent zelf verantwoordelijk om alle lopende contracten en abonnementen verbonden aan het product te annuleren. Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid hieromtrent. Wij kunnen ook niet verantwoordelijk gesteld worden voor oproepen die met je product gebeuren voor of na ontvangst van je product door onze diensten. Alle contractuele verplichtingen, openstaande vorderingen, betalingsachterstanden, nog te betalen termijnen of enige andere vormen van verplichtingen die zijn aangegaan bij de aanschaf dan wel het (gratis) verstrekken van het product blijven te allen tijde ter uwer lasten.

Wij controleren alle ontvangen producten in een database van gestolen producten. Indien het ontvangen product in deze database voorkomt zullen wij de respectievelijke autoriteiten hiervan op de hoogte stellen en komt de offerte te vervallen.

## De Inruilwaarde

Bij het berekenen van de inruilwaarde van jouw inruilproduct zal onderscheid worden gemaakt tussen werkende en niet –werkende producten. Een indicatie van deze vergoedingen kan je vinden op de website ([www.samsung.com/be/recyclage](http://www.samsung.com/be/recyclage)). Namaak producten en producten die voorzien zijn van namaak-onderdelen (niet originele onderdelen) worden uitgesloten van enige vorm van vergoeding.

Onder **werkende producten** verstaan we:

- het product is niet beveiligd met een pincode of wachtwoord
- het product is simlock vrij

- het product is vrij van data
- het product kan aan- en uitgaan via de aan/uit knop (power-on test)
- de batterij kan opladen
- het product kan bellen en er kan naar gebeld worden
- alle toetsen zijn aanwezig en functioneren
- alle functionaliteiten van het product werken naar behoren
- het product is compleet inclusief batterij en originele IMEI-sticker (met correcte IMEI nummer als in het product)
- het product is niet gescheurd en er missen geen onderdelen
- het product is vrij van vocht en stootschade of andere ernstige schade
- de LCD werkt en is 100% intact
- de LCD vertoont geen defecte lijnen of defecte pixels
- bij producten met aanraakscherm functioneert het aanraakscherm correct
- alle mechanische onderdelen functioneren naar behoren
- het product heeft geen stickers of stickerresten, is niet beschilderd en is niet beplakt maar bevindt zich in de originele staat als bij de initiële levering

**Bijzondere voorwaarden voor Apple iPhone(s) en iPad(s): de iCloud bescherming en Find-My-iPhone moet gedeactiveerd zijn. Indien dit niet het geval is kan maar 10% van de restwaarde worden uitbetaald.**

**Bijzondere voorwaarden voor Android producten: Google-accounts en “zoek-mijn-telefoon” functies moeten gedeactiveerd. Indien dit niet het geval is kan maar 10% van de restwaarde worden uitbetaald.**

Voor **niet-werkende producten** is de inruilwaarde onder andere gebaseerd op het model van het product, de staat waarin het verkeert, het feit of deze onbeveiligd en simlock vrij is, en/of de aanwezigheid van data.

Ten slotte kan ook eventueel het nieuwe Samsung-product dat je aanschaft van invloed zijn op de inruilwaarde. Voor verdere informatie verwijzen we je naar de website ([www.samsung.com/be/recyclage](http://www.samsung.com/be/recyclage)) en de eventueel van toepassing zijnde Bijzondere Actievoorwaarden. De vergoedingen op de website kunnen dagelijks en zonder aankondiging vooraf worden gewijzigd.

#### **Aanpassing inruilwaarde**

Als het ontvangen product correct overeenkomt met het product dat je hebt ingegeven met het aanmaken van de offerte, en er geen enkele afwijking is van de opgegeven conditie dan zal de uitbetaalde prijs dezelfde zijn als de inruilwaarde zoals weergegeven op je offerte.

Indien er een ander type is aangemeld dan ontvangen door ons, of indien de opgegeven conditie afwijkend is van de aangegeven conditie op het ogenblik van de offerte zal de inruilwaarde opnieuw worden berekend en een nieuwe offerte worden opgemaakt. Deze offerte kan lager uitvallen dan de eerdere offerte. De offerte is vrijblijvend en zal 5 dagen geldig zijn. Indien je akkoord gaat met de nieuwe offerte zal de aangepaste inruilwaarde worden uitbetaald. Indien je niet akkoord gaat, of binnen de 10 dagen geen antwoord hebt gegeven op de nieuwe offerte, dan sturen wij het product terug naar het door jou opgegeven adres. De logistieke en administratieve kosten van € 25 voor het retourneren van het product zullen aan jou worden doorberekend.

De offerte is gedurende de periode van de Bijzondere Actievoorwaarden geldig.

#### **Eigendomsoverdracht**

L8P wordt eigenaar van het inruilproduct op het moment dat je de bevestigingsmail ontvangt van de (goedgekeurde nieuwe) offerte. Je gaat akkoord dat L8P, vanaf het uitsturen van deze bevestigingsmail, het product in behandeling neemt en in de verkoopdatabase plaatst.

#### **Verzending en verwerking**

Verzending geschiedt op eigen risico. L8P noch Samsung is verantwoordelijk voor het zoekraken van producten tijdens de verzending en die dus nooit ontvangen zijn door ons. Ingeleverde producten, SIM- en geheugenkaarten worden niet door ons geretourneerd. Ontvangen SIM- en geheugenkaarten worden vernietigd.

De op te sturen producten dienen steeds vergezeld te zijn van de volgende documenten:

1. Een volledige, leesbare kopie van je geldige aankoopbewijs van je nieuwe Samsung product, inclusief vermelding van de aankoop- of besteldatum (deze datum moet binnen de promotieperiode vallen);
2. Bewijs van de voltooide inruil van je oude product: het verkoopformulier met de ondertekende afstandsverklaring van je oude smartphone. Deze ontvang je in de bevestigingsmail van je aanmelding;
3. De originele streepjescode als uitsnede van de verpakking met de EAN-code en het IMEI nummer of serienummer.

Voorbeeld streepjescode



Zonder deze documenten kunnen wij je product niet inruilen. Indien deze documenten niet aanwezig zijn zullen wij je hiervoor contacteren om deze alsnog op te sturen. Indien wij, na een termijn van 10 dagen, deze documenten niet hebben ontvangen, kan er mogelijks een nieuwe offerte worden opgemaakt in het geval de prijs vermeld in onze database in de tussentijd is gewijzigd. Voor deze aangepaste inruilwaarde is het bovenstaande proces van overeenkomstige toepassing (zie "Aanpassing Inruilwaarde").

**Verzending geschiedt op eigen risico. L8P noch Samsung zijn verantwoordelijk voor het zoekraken of beschadigd raken van producten tijdens de verzending.**

**Hoe kan je jouw product naar ons versturen?**

Je product GRATIS opsturen via antwoordnummer

Verzend het product samen met de ondertekende afstandsverklaring in een stevige envelop of postpack. Noteer het antwoordnummer dat je hebt ontvangen op het pakje of envelop, gelieve je gegevens aan de buitenkant op het pakje te vermelden, inclusief het ordernummer, en breng het vervolgens naar een postkantoor voor verzending. **Wij adviseren producten met een hogere waarde aangetekend naar ons te versturen, hierbij zal je de kosten voor de aangetekende zending zelf dienen te dragen.**

Je product GRATIS opsturen via PostNL

Verzend het product samen met de ondertekende afstandsverklaring in een stevige envelop of postpack. Plak het verzendlabel dat je heeft ontvangen op het pakje of envelop, gelieve je gegevens aan de buitenkant op het pakje te vermelden, inclusief de ordernummer, en breng het vervolgens naar een PostNL-punt voor verzending. **Wij adviseren producten met een hogere waarde aangetekend naar ons te versturen, hierbij zal je de kosten voor de aangetekende zending zelf dienen te dragen.**

Door het ondertekenen van de afstandsverklaring geef je aan jouw product aan L8P te verkopen en de eigendom hiervan over te dragen.

Je pakje aangetekend opsturen naar ons

Voor producten met een belangrijke waarde raden wij ten sterkste aan deze steeds ons aangetekend op te sturen. Je kan het pakje ook aangetekend opsturen naar ons adres.

L8P N.V.  
Molenberglei 28  
2627 Schelle  
België

### **Betaling**

Na correct ontvangst van de mobiele telefoon door onze diensten, en indien dit product volledig overeenkomt met het opgegeven product op het moment van de offerte, ontvang je binnen 10 werkdagen de vergoeding op het opgegeven bankrekeningnummer. In het geval wij een nieuwe offerte hebben moeten opmaken zal de betaling volgen binnen de 10 werkdagen na het ontvangst van je schriftelijk akkoord (via email) op deze nieuwe offerte.

Al onze betalingen gebeuren enkel via bankoverschrijving.

### **Persoonlijke gegevens / Privacy**

L8P voorziet alle ingekochte producten van nieuwe software waardoor persoonlijke gegevens en data aanwezig op het product gewist worden. Het blijft echter je eigen verantwoordelijkheid om, alvorens je product aan ons op te sturen, je persoonlijke gegevens (sms, agenda, contacten, documenten, multimediafiles, e.d.) van het product te wissen.

Voor elke verkoop van producten via deze dienst is het opgeven van een geldig e-mailadres en telefoonnummer verplicht. Tevens is het opgeven van je bankgegevens verplicht. Het invullen van bankgegevens, persoonlijke gegevens en e-mailadres geschiedt op eigen risico. Indien de bankgegevens en het e-mailadres niet correct zijn, kan de transactie niet afgehandeld worden.

De opgegeven gegevens zullen uitsluitend gebruikt worden voor het afhandelen van de Actie, tenzij je uitdrukkelijk hebt ingestemd met het verwerken door Samsung van jouw gegevens voor commerciële doeleinden. Voor een overzicht van het Samsung privacy-beleid verwijzen we je naar de Samsung website ([www.samsung.com/be/info/privacy.html](http://www.samsung.com/be/info/privacy.html)).

### **Contactgegevens**

Als je vragen of opmerkingen hebt over deze Actie, dan verwijzen we je door naar Samsung. Je kunt contact met Samsung opnemen via telefoonnummer BE: 02 201 2418 (lokaal tarief), LUX: 26 10 37 10 (lokaal tarief) of via een van Samsungs andere contactmogelijkheden zoals vermeld op [www.samsung.com/be/info/contactus/](http://www.samsung.com/be/info/contactus/).